



Évaluation de fournisseur

Balliu Export S.A.

Spécifications

Une évaluation de tous les fournisseurs sera effectuée chaque année.

Les critères d'évaluation sont détaillés ci-dessous:

SERVICE

Ce critère évalue les avantages offerts par le fournisseur avant, pendant et après l'achat. C'est-à-dire que leur attention et leur capacité de réponse, leur disposition, leur support technique, leur réponse aux événements imprévus et la solution rapide des plaintes ou des inconvénients liés aux refus et/ou aux retours sont analysés.

PRIX

Ce critère évalue l'offre économique du fournisseur, son comportement lors des dernières récompenses et les remises qu'il propose.

PRODUIT ET/OU SERVICE DE CONTRAT (QUALITÉ)

Ce critère évalue la conformité des produits et/ou services requis, c'est-à-dire si les produits ont été livrés avec la qualité spécifiée ou si, au contraire, le produit a été retourné. Ici, il est évalué si le bien ou le service répond ou non aux spécifications.