



Evaluación de proveedores

Balliu Export S.A.

Especificaciones

Anualmente se realizará una evaluación de todos los proveedores.

A continuación, se detallan los criterios de evaluación:

SERVICIO

Este criterio evalúa los beneficios ofrecidos por el proveedor antes, durante y después de la compra. Es decir, se analiza su capacidad de atención, de respuesta, su disposición, el soporte técnico, la respuesta a los imprevistos y la solución oportuna de las quejas o inconvenientes relacionados con rechazos y/o devoluciones.

PRECIO

Este criterio evalúa la oferta económica del proveedor, su comportamiento en las últimas adjudicaciones y los descuentos que ofrece.

PRODUCTO Y/O SERVICIO DE ACUERDO (CALIDAD)

Este criterio evalúa la conformidad de los productos y/o servicios requeridos, es decir, si los productos fueron entregados con la calidad especificada o si, por el contrario, el producto fue devuelto. Aquí se evalúa si el bien o servicio cumplió o no cumplió con las especificaciones.