



## Política de calidad y medioambiente

La Dirección de BALLIU EXPORT, S.A., empresa dedicada al diseño, fabricación y distribución de mobiliario exterior, declara que la calidad y conservación y la protección del medio ambiente son objetivos permanentes en todas las actividades que se llevan a cabo en la organización. Por eso, considera que el establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, con un enfoque basado en los procesos y un pensamiento pasado en los riesgos y las oportunidades, son elementos esenciales para garantizar el éxito de nuestra organización. La Política de Gestión de Calidad y Ambiental de BALLIU EXPORT, S.A se define a base del propósito y el contexto de la organización, el cual se analiza periódicamente teniendo en cuenta cuestiones externas e internas, requisitos de las partes interesadas, así como la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, definiendo de esta forma, la dirección estratégica de la organización, orientada a:

- La obtención de una alta satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, poniendo especial énfasis en los requisitos de los clientes, requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionado con los aspectos ambientales.
- Fomentar la comunicación con las partes interesadas.
- Ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes, potenciando el uso de las tecnologías más eficientes, con una elevada competencia y consciencia de nuestro personal y la implementación de procesos que minimicen los impactos ambientales negativos.
- Controlar los aspectos ambientales desde una perspectiva de análisis de ciclos de vida, identificados y evaluados periódicamente, teniendo en cuenta la reducción de impactos ambientales negativos asociados a los mismos.
- Asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente. La política de Gestión de Calidad Ambiental es la base de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiental, el cual se desarrollará estableciendo el propio sistema, de forma que se pueda evidenciar una mejora constante.

La Dirección de BALLIU EXPORT S.A se compromete totalmente con esta Política, que se hace pública para el personal que trabaja en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea comprendida e implantada y sea a disposición de todas las partes interesadas,

Josep Balliu

Dirección General

30 de novembre de 2017

*Always sunny*

Ctra C-35, km 93,5, 17455, Caldes de Malavella (Girona).

T 972 39 71 00 · E [info@balliuexport.com](mailto:info@balliuexport.com)

[balliuexport.com](http://balliuexport.com)

