



GARANTIA DE PRODUCTE BALLIU EXPORT, S.A.

Balliu Export, S.A., amb domicili a Ctra. C-35, km. 93.5, 17455 Caldes de Malavella, garanteix els seus productes de la següent manera:

Garantia del xassís i estructura dels seus productes: 3 anys a partir de la data de la factura.

A excepció, garantia del xassís i estructura dels productes d'alumini: 2 anys a partir de la data de la factura.

La garantia, del xassís i elements d'estructura dels productes Balliu, s'atorga per un període de tres anys a partir de la data de la factura, sempre que s'hagi realitzat l'ús i el manteniment recomanat per Balliu Export, S.A.

La garantia és extensiva a tots els països on aquest producte sigui distribuït per distribuïdors autoritzats per Balliu Export, S.A.

Aquesta garantia no cobrirà defectes a causa del pas del temps o l'ús (per exemple descoloracions o descrostaments de la pintura, ratllades, esquerdes, etc.). Tampoc serà vàlida la garantia en els supòsits de mal ús, ús inadequat del producte, manipulació indeguda del mateix, deteriorament del producte a causa d'agents externs obstructius o corrosius, o bé a causa d'un manteniment inadequat, per manca de neteja o l'ús de recanvis no originals de la marca, etc. Tampoc aquesta garantia cobrirà defectes a conseqüència d'inclemències meteorològiques, catàstrofes o guerres, ni cap altre supòsit d'anàlogues característiques.

La mà d'obra del muntatge de les peces trencades o deteriorades no estarà inclosa.

La garantia de Balliu Export, S.A. es limitarà al subministrament de les peces que aquesta consideri i accepti que presenten un defecte de fabricació o que es trenquin en usar-les en els termes anteriorment descrits, sense despeses de transport pel client.

Garantia de la tela dels seus productes: 2 anys a partir de la data de la factura.

Addicionalment Balliu Export, S.A. garanteix tots els teixits dels seus productes contra trencaments, contra canvis de color o descoloracions a causa dels raigs ultraviolats, sempre que s'hagi realitzat l'ús i el manteniment recomanat per Balliu Export, S.A., per un període de dos anys. En el cas improbable, durant aquest període, que el teixit es trenqués, canviés de color o es descolorís sota el seu ús recomanat, Balliu Export, S.A. subministrarà el teixit sense cost de transport al client. La mà d'obra del muntatge del teixit no estarà inclosa.



BALLIU EXPORT, S.A.
Ctra. C-35, Km. 93,5 – Apartat de Correus 158
17455 Caldes de Malavella (Girona) - Spain
Tel.: (+34) 972 39 71 00 – Fax: (+34) 972 39 71 01
E-mail: info@balliuexport.com www.balliuexport.com



La mencionada garantia addicional de la tela no serà vàlida en els supòsits de mal ús, ús inadequat del producte, manipulació indeguda del mateix, deteriorament del producte a causa d'agents externs obstructius o corrosius, o bé a causa d'un manteniment inadequat, a la manca de neteja o l'ús de recanvis no originals de la marca, etc. Tampoc aquesta garantia cobrirà defectes a conseqüència d'inclemències meteorològiques, catàstrofes o guerres, ni cap altre supòsit d'anàlogues característiques.

En el cas de necessitat del canvi de roba al mobiliari, Balliu Export, S.A. no es fa responsable de petites diferències en el color del teixit. En el cas que el model exacte de producte no estigui disponible per estar descatalogat, Balliu Export, S.A. el reemplaçarà amb un producte similar.

Disposicions comunes a ambdues garanties:

Les presents garanties no inclouran els productes que es trenquin per negligència o que, un cop hagin abandonat les instal·lacions de Balliu Export, S.A. siguin fets malbé, alterats, maltractats, utilitzats indegudament o emmagatzemats de manera inadequada.

Un cop subministrades les peces i/o teles, la garantia no serà ampliada, continuant el producte garantit durant el període de vigència de la garantia atorgada originalment.

S'ha de conservar l'etiqueta, on apareix el lot de fabricació, adherida al moble i/o teixit per a la validesa de la garantia.

El client ha de notificar a Balliu Export, S.A. totes les reclamacions de garantia en un termini de dues setmanes a partir del moment en què es produeixin, proporcionant així mateix els documents que es detallen a continuació:

- Còpia de la factura original.
- Fotografies en què es mostrin clarament els defectes.
- Unitats de producte que es reclamen.
- Data de fabricació (etiquetes, rellotge, etc.).
- Etiqueta adherida al moble i/o teixit.
- Peça o peces defectuoses.

Un cop rebuda aquesta documentació, Balliu Export, S.A., en cas d'acceptar-la com a vàlida, enviarà immediatament les peces de recanvi que es precisin per a resoldre aquesta reclamació.

Els recanvis o productes que provinguin de demandes de serveis de reparació no subjectes a la garantia, seran facturats per Balliu Export, S.A. al client.



BALLIU EXPORT, S.A.
Ctra. C-35, Km. 93,5 – Apartat de Correus 158
17455 Caldes de Malavella (Girona) - Spain
Tel.: (+34) 972 39 71 00 – Fax: (+34) 972 39 71 01
E-mail: info@balliuexport.com www.balliuexport.com



S'exclouen expressament de la garantia les avaries o fallades produïdes com a conseqüència directa o indirecta de l'addició de peces o elements aliens al producte fabricat, substitució de peces d'origen BALLIU per altres no provinents de Balliu Export, S.A.

El fabricant declina tota responsabilitat per pèrdues, costos o danys directes o indirectes de qualsevol naturalesa resultant de defectes en els productes.

La present garantia no afecta els drets de què disposa el titular d'acord amb el que preveu el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, que aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.



BALLIU EXPORT, S.A.
Ctra. C-35, Km. 93,5 – Apartat de Correus 158
17455 Caldes de Malavella (Girona) - Spain
Tel.: (+34) 972 39 71 00 – Fax: (+34) 972 39 71 01
E-mail: info@balliuexport.com www.balliuexport.com