



# Politique de Gestion de Qualité et Environnementale

---

La Direction de BALLIU EXPORT, S.A., entreprise travaillant dans le design, la fabrication et la distribution de mobilier extérieur, déclare que la qualité et la conservation, ainsi que la protection de l'environnement, sont des objectifs permanents dans toutes les activités réalisées dans l'organisation. Pour cela, elle considère que la mise en œuvre d'un Système de Gestion de Qualité et Environnementale, avec un point de vue basé sur les processus et une réflexion fondée sur les risques et les opportunités, sont des éléments essentiels pour garantir le succès de notre organisation.

La Politique de Gestion de Qualité et Environnementale de BALLIU EXPORT, S.A. est définie sur la base de l'objectif et du contexte de l'organisation, qui est analysé périodiquement, tenant compte des questions externes et internes, des conditions des parties intéressées, ainsi que la nature, la magnitude et les impacts environnementaux de nos activités, produits et services, définissant de cette manière, la direction stratégique de l'organisation orientée sur :

- L'obtention de la haute satisfaction de nos clients
- Assurer l'accomplissement des conditions des parties intéressées, en mettant l'accent particulièrement sur les exigences des clients, les dispositions légales, réglementaires et normatives applicables à notre activité et avec toutes les conditions que l'organisation souscrit en rapport avec les aspects environnementaux.
- Encourager la communication avec les parties intéressées.
- Offrir des produits et des services de qualité à nos clients, renforçant l'usage des technologies les plus efficaces, avec une compétence et une connaissance élevées de notre personnel et la mise en œuvre des procédés qui minimisent les impacts environnementaux négatifs.
- Contrôler les aspects environnementaux depuis une perspective d'analyse des cycles de vie, identifiés et évalués périodiquement, en tenant compte de la réduction des impacts environnementaux négatifs associés à ceux-ci.
- Assurer l'amélioration continue du Système de Gestion de Qualité et Environnementale.

La politique de Gestion de Qualité Environnementale est la base de notre Système de Gestion de Qualité et Environnementale, qui se développe en établissant le propre système, de manière à pouvoir mettre en évidence une amélioration constante.

La Direction de BALLIU EXPORT, S.A. s'engage totalement avec cette Politique, qui est rendue publique pour le personnel qui travaille dans l'entreprise, en mettant les moyens nécessaires pour qu'elle soit comprise et établie, et à la disposition de toutes les parties intéressées.

Josep Balliu

Direction générale

30 novembre 2017